

Настройте функционал сгорания баллов

1. Настройте функционал сгорания накопленных клиентами баллов, и система автоматически уведомит их о списании, клиент обязательно потратит баллы, чтобы не потерять их.

1.1 Перейдите в административную панель Bonus Money по адресу: <http://bonusmoney.pro/evotor/>

1.2 Авторизуйтесь в административной панели Bonus Money

1.3 Перейдите в раздел "Маркетинг", далее "Сгорание"

1.4 Заполните необходимые поля (выберите какой процент сгорает, за какой промежуток времени и за сколько дней оповестить клиента об этом)

2.5 Сохраните изменения

bonusmoney.pro/evotor/adminpanel/

s1@mail.ru

← ВЫХОД

О компании Администраторы Клиенты Транзакции Акции **Маркетинг**

1.3 **Сгорание** Начисление Поздравить Отзывы Баллы за установку

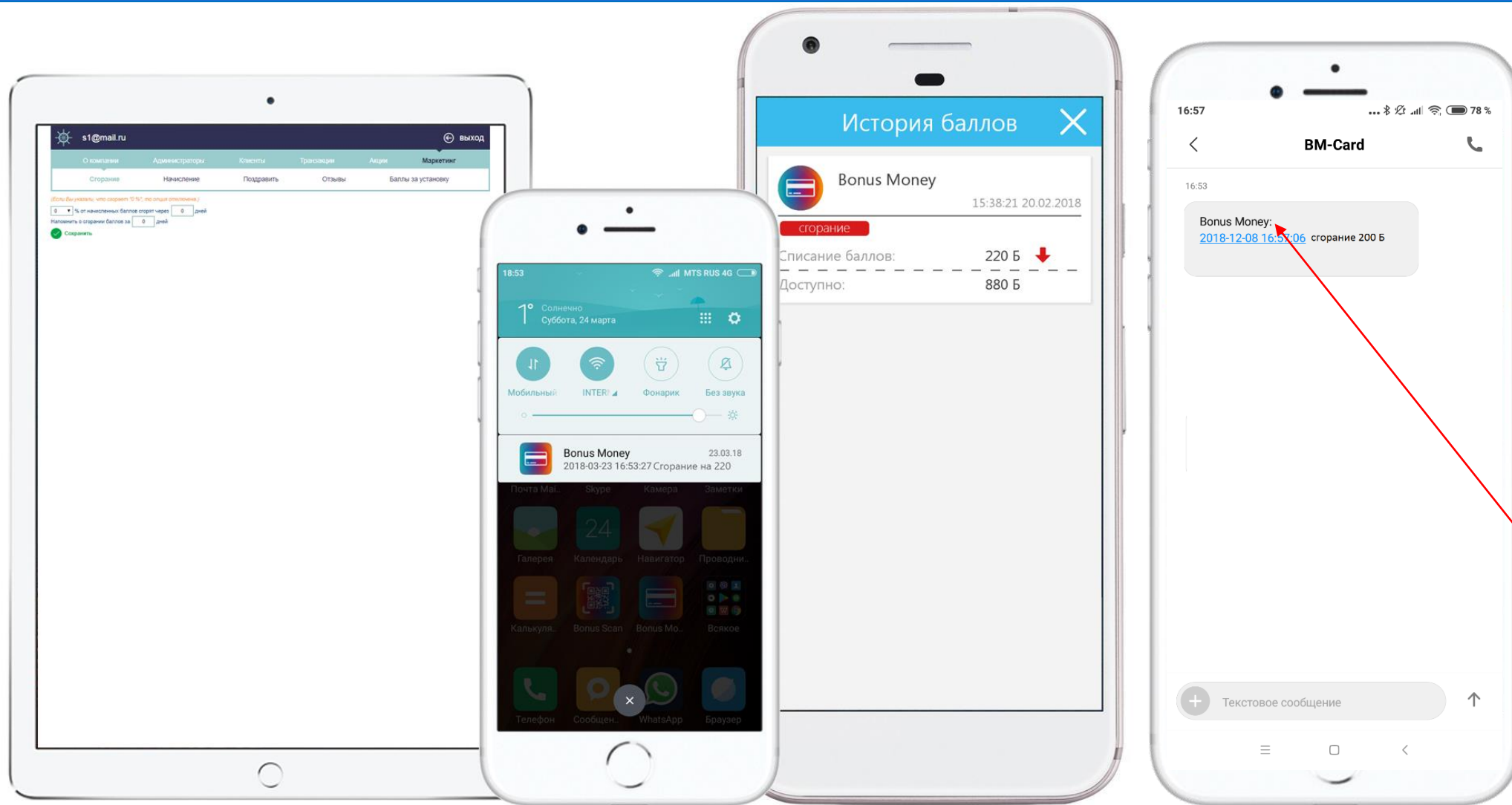
(Если Вы указали, что сгорает "0%", то опция отключена.)

1.4 100 % от начисленных баллов сгорят через 60 дней
Напомнить о сгорании баллов за 8 дней

1.5 Сохранить

Внимание! Если Вы хотите отключить данную опцию, то выберите, что сгорает "0%" и сохраните изменения

Система лояльности Bonus Money заранее оповестит клиента о сгорании баллов в Вашей компании при помощи push-уведомлений и/или sms-сообщений, также информация отобразится в мобильном приложении для клиентов компании



Внимание! Название компании(вкладка "О компании") указывается в SMS, если Вы используете стандартную подпись BM-Card.

Настройте функционал сгорания баллов

2. Настройте тип оповещения клиентов перед сгоранием баллов. На данный момент доступны следующие варианты:

- Отправлять только PUSH-уведомления(только клиентам, у которых установлено мобильное приложение при помощи PUSH-уведомлений);
- Отправлять только SMS-сообщения(все клиенты компании будут оповещены при помощи SMS);
- Отправлять и SMS-сообщения, и PUSH-уведомления(клиент получит SMS-сообщение и PUSH-уведомление, если установлено мобильное приложение);
- Отправлять PUSH-уведомления у кого установлено мобильное приложение, и SMS-сообщения всем остальным;

Для настройки выберите один из вариантов и нажмите на кнопку: "Изменить канал взаимодействия".

The screenshot shows a dashboard with a dark blue header. On the right, it displays 'PUSH-уведомлений: не ограничено' and 'SMS-сообщений: 23 КУПИТЬ'. A 'ВЫХОД' button is also present. The main menu includes 'О компании', 'Администраторы', 'Клиенты', 'Транзакции', 'Акции', 'Маркетинг' (highlighted), and 'Товарные стратегии'. Below the menu, there are sub-items: 'Сгорание баллов' (highlighted), 'Начисление баллов', 'Поздравить с Днём рождения', 'Отзывы', 'Баллы за установку мобильного приложения', and 'Увеличение среднего чека'.

Возможно Вам будут интересны следующие инструкции по системе:

1) Настройка функционала сгорания баллов

Настройка канала взаимодействия с клиентом(выберите тип оповещения клиента перед сгоранием баллов):

Отправлять только PUSH-уведомления(только клиентам, у которых установлено мобильное приложение при помощи PUSH-уведомлений)

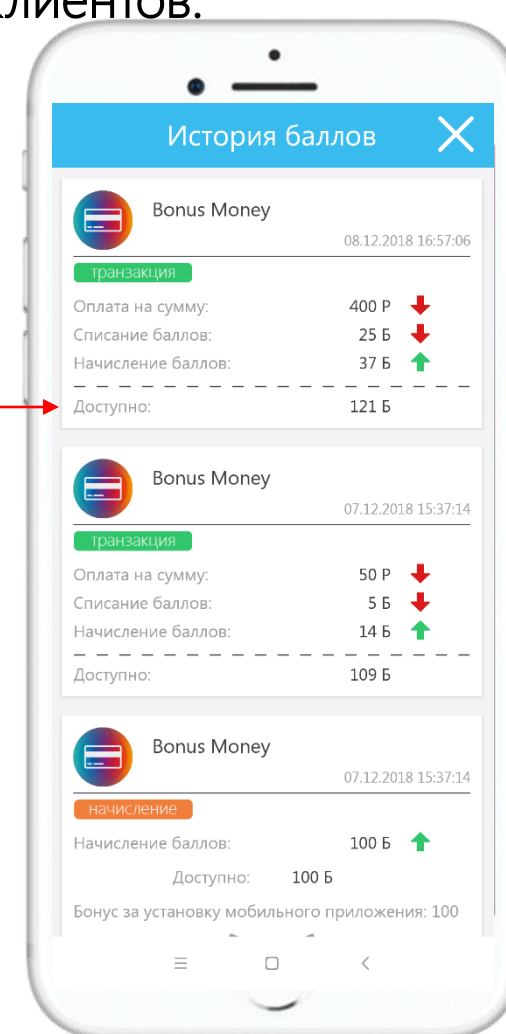
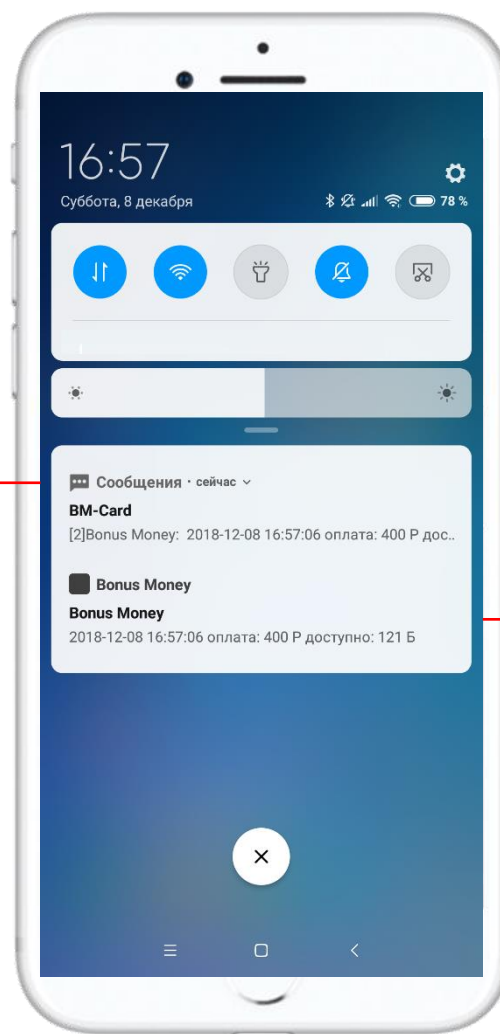
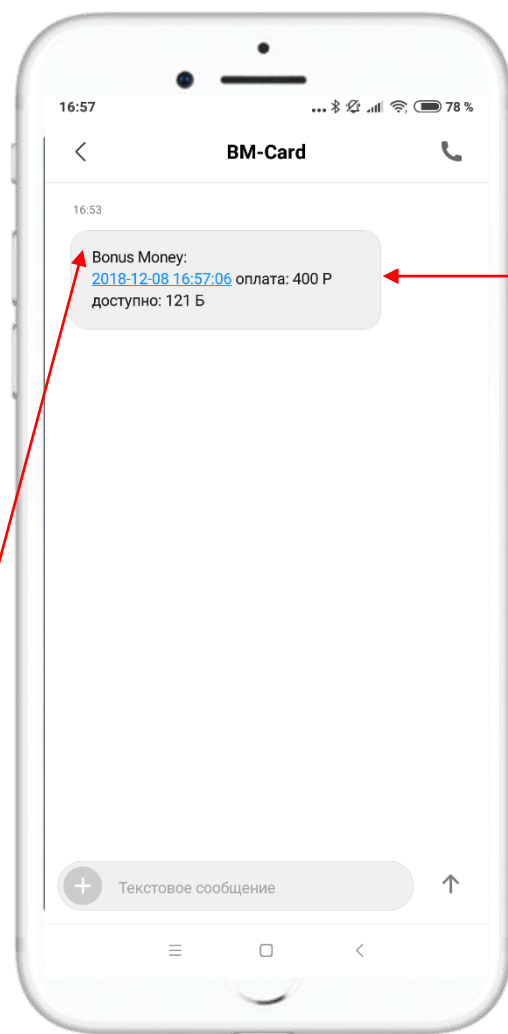
Изменить канал взаимодействия

(Если Вы указали, что сгорает "0 %", то опция отключена.)

Примеры sms-сообщений и бесплатных push-уведомлений в системе Bonus Money:

PUSH-уведомление в мобильное приложение Bonus Money для клиентов:

SMS-сообщение:



Внимание! Название компании(вкладка "О компании") указывается в SMS, если Вы используете стандартную подпись BM-Card.

Внимание! Проверить какой канал взаимодействия действует на сгорании баллов, можно на вкладке "О компании", в сводной таблице, в каналах взаимодействия, отображена вся информация.

Каналы взаимодействия с клиентами:

Имя отправителя (если используется SMS): Изменить имя отправителя на своё	BM-Card
Баланс SMS: Пополнить баланс SMS	23
Сгорают SMS(если не приобрести новый пакет SMS или не использовать их до указанной даты):	2018-11-19 14:37:32
Транзакции > Оповещение после транзакции о изменении баллового счета клиента:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Сгорание баллов:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Поздравление с днем рождения:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Увеличение среднего чека:	Отправлять и SMS-сообщения, и PUSH-уведомления
Маркетинг > Стимулирования установки мобильного приложения клиентом по SMS:	Подключено
Клиенты > Подтверждение номера клиента при регистрации по SMS:	Подключено
Транзакции > Подтверждение балловых транзакции в системе по SMS:	Отключено