

# Настройте получение отзывов от клиентов

5. Работайте со своими клиентами, получайте от них обратную связь через отзывы после посещения Вашей компании. Улучшайте Ваш бизнес, качество обслуживания клиентов, не упустите ни одно из них.

5.1 Перейдите в административную панель Bonus Money по адресу: <http://bonusmoney.pro/admin/>

5.2 Авторизуйтесь в административной панели Bonus Money

5.3 Перейдите в раздел "Маркетинг", далее "Отзывы"

5.4 Выберите необходимые поля, а именно спрашивать отзывы каждый раз после оплаты счета в Вашей компании или только при первом посещении, если хотите чтобы опция была включена.

5.5 Нажмите на кнопку "Сохранить"

Настроить сбор обратной связи от клиентов (если Вы выбрали "Не собирать отзывы у клиентов", то опция отключена):

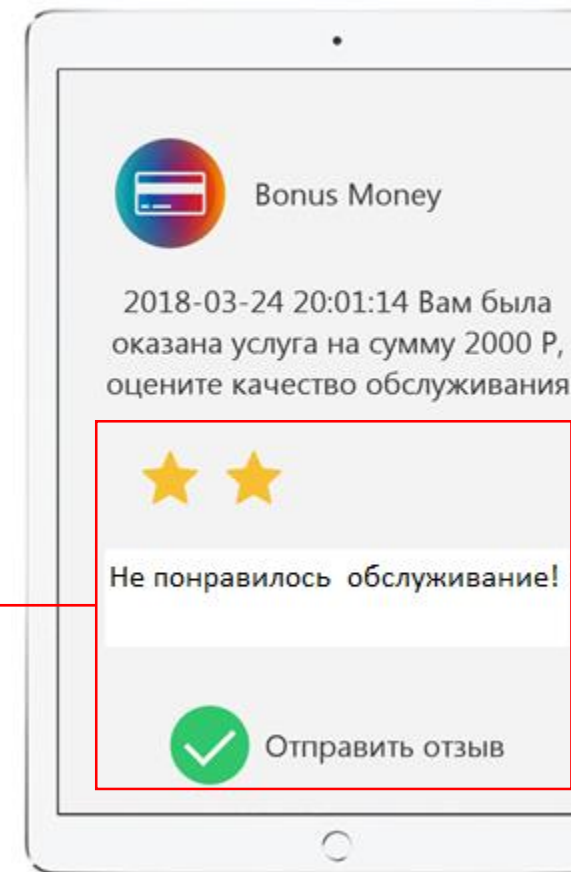
Спрашивать всегда после начисления баллов

Сохранить

Дата получения отзыва:

08 12 2018 Показать отзывы

Дата / Время	ФИО клиента	Телефон клиента	Оценка	Отзыв клиента
08.12.2018 14:48:22	епп	+7 (666) 111-11-11	☆☆	-
08.12.2018 14:41:01	аа	+7 (333) 111-11-11	☆☆	-
08.12.2018 14:38:21	аро	+7 (444) 111-11-11	☆☆☆	-



Вы можете работать с каждым отзывом, который оставляет Ваш клиент для этого:

5.6 Найдите все отзывы за определенную дату

5.7 Откройте редактирование необходимого отзыва

5.8 Введите ответ на отзыв и количество баллов, которое хотите подарить

5.9 Отправьте сообщение

The screenshot shows a dashboard with a navigation menu. The 'Отзывы' (Reviews) section is active. Below the menu, there is a filter for 'Дата получения отзыва' (Review date) with a date picker set to 08.12.2018 and a 'Показать отзывы' button. A table lists reviews with columns for date, client name, phone, rating, and comment. The second review is selected, showing a 'Начислить Баллы' (Award Points) field and a text input for a response. Red boxes and arrows highlight the date filter, the edit icon, and the response field.

Дата / Время	ФИО клиента	Телефон клиента	Оценка	Отзыв клиента
08.12.2018 14:48:22	епп	+7 (666) 111-11-11	☆☆	-
08.12.2018 14:41:01	аа	+7 (333) 111-11-11	☆☆	-

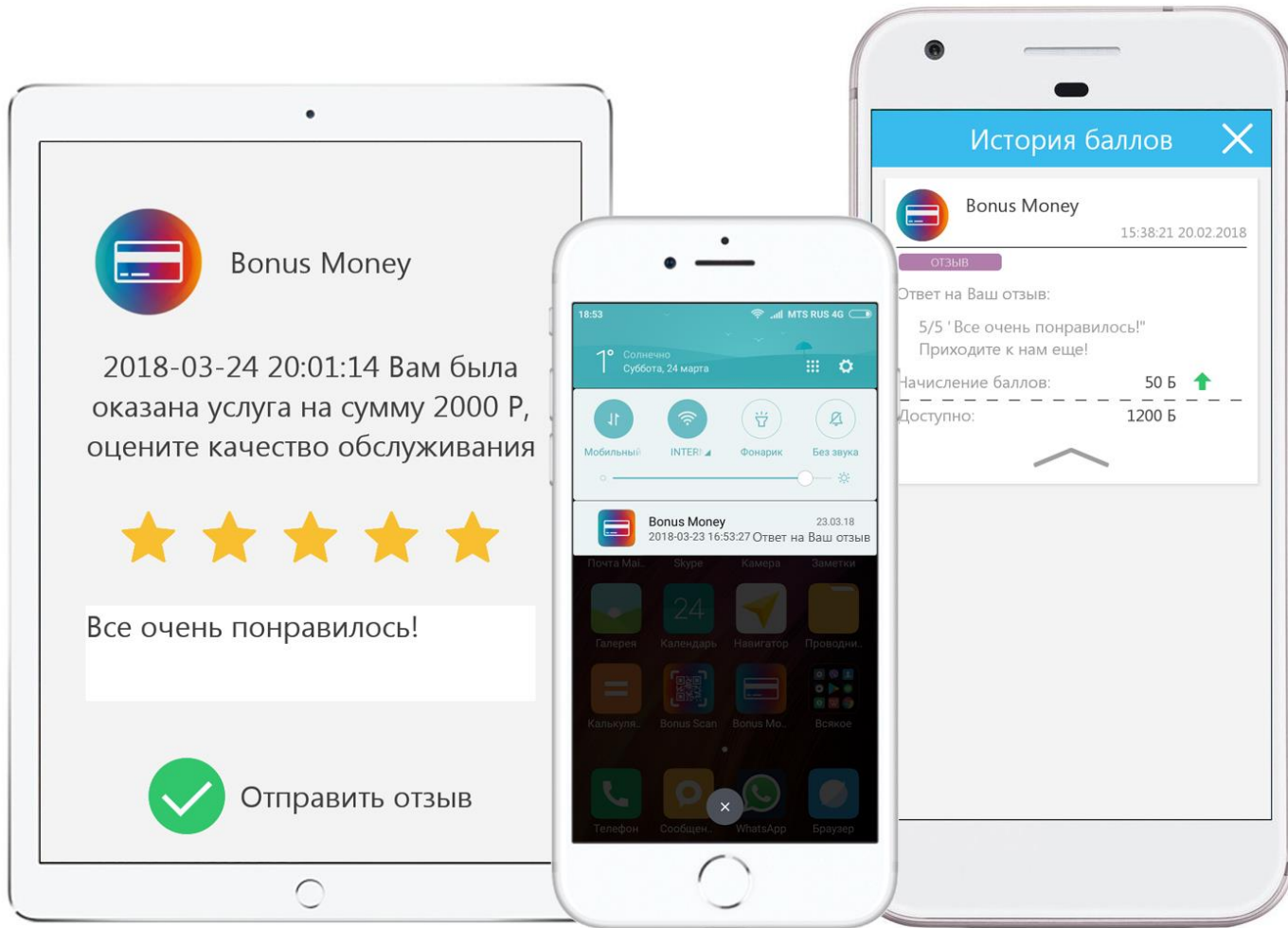
5.6: Date filter and 'Показать отзывы' button.

5.7: Edit icon for the selected review.

5.8: 'Начислить Баллы' field and response text input.

Внимание! Вы можете отправить ответ на отзыв без начисления баллов, для этого укажите "0" баллов для начисления

При помощи системы лояльности Bonus Money Вы можете собирать отзывы от Ваших клиентов, а также отвечать на них, сообщение отобразится в приложении для клиентов, начислять дополнительные баллы



Внимание! На данный момент данная опция работает только с мобильным приложением и push-уведомлениями, без использования sms-сообщений.