

Настройте автоматическое поздравление с днем рождения клиентов

4. Для включения/отключения функционала поздравления с днем рождения перейдите на вкладку "Маркетинг" > "Поздравить с днем рождения", далее выберите Да/Нет, нажмите на кнопку "Сохранить"

The screenshot shows a web interface with a dark blue header. On the left is a gear icon. On the right, it displays 'PUSH-уведомлений: не ограничено' and 'SMS-сообщений: 23 КУПИТЬ'. A 'ВЫХОД' button with a back arrow is also present. Below the header is a navigation menu with tabs: 'О компании', 'Администраторы', 'Клиенты', 'Транзакции', 'Акции', 'Маркетинг', and 'Товарные стратегии'. Under the 'Маркетинг' tab, there are sub-items: 'Сгорание баллов', 'Начисление баллов', 'Поздравить с Днём рождения' (highlighted), 'Отзывы', 'Баллы за установку мобильного приложения', and 'Увеличение среднего чека'. An orange banner below the menu contains the text: 'Возможно Вам будут интересны следующие инструкции по системе: 1) Автоматическое поздравление с днем рождения клиентов'. The main content area has a heading: 'Включить маркетинговый инструмент "Поздравления с Днём рождения":'. Below this heading is a dropdown menu with 'Да' selected. A red box highlights the dropdown, and a red arrow points from it to a green 'Сохранить' button. Below this is another section titled 'Настройка канала взаимодействия с клиентом(выберите тип оповещения клиента после проведения транзакции):'. It features a dropdown menu with the text 'Отправлять только PUSH-уведомления(только клиентам, у которых установлено мобильное приложение при помощи PUSH-уведомлений)'. At the bottom of this section is a blue button labeled 'Изменить канал взаимодействия'.

Настройте автоматическое поздравление с днем рождения клиентов

4. Настройте автоматическое поздравление с днем рождения Ваших клиентов, система никогда не забудет поздравить их. Снимите с себя или Ваших сотрудников эти обязанности.

4.1 Перейдите в административную панель Bonus Money по адресу: <http://bonusmoney.pro/evotor/>

4.2 Авторизуйтесь в административной панели Bonus Money

4.3 Перейдите в раздел "Маркетинг", далее "Поздравить"

4.4 Заполните необходимые поля(введите количество баллов, которые Вы хотите подарить, описание и сообщение для push-уведомления, загрузите изображение, укажите время поздравления)

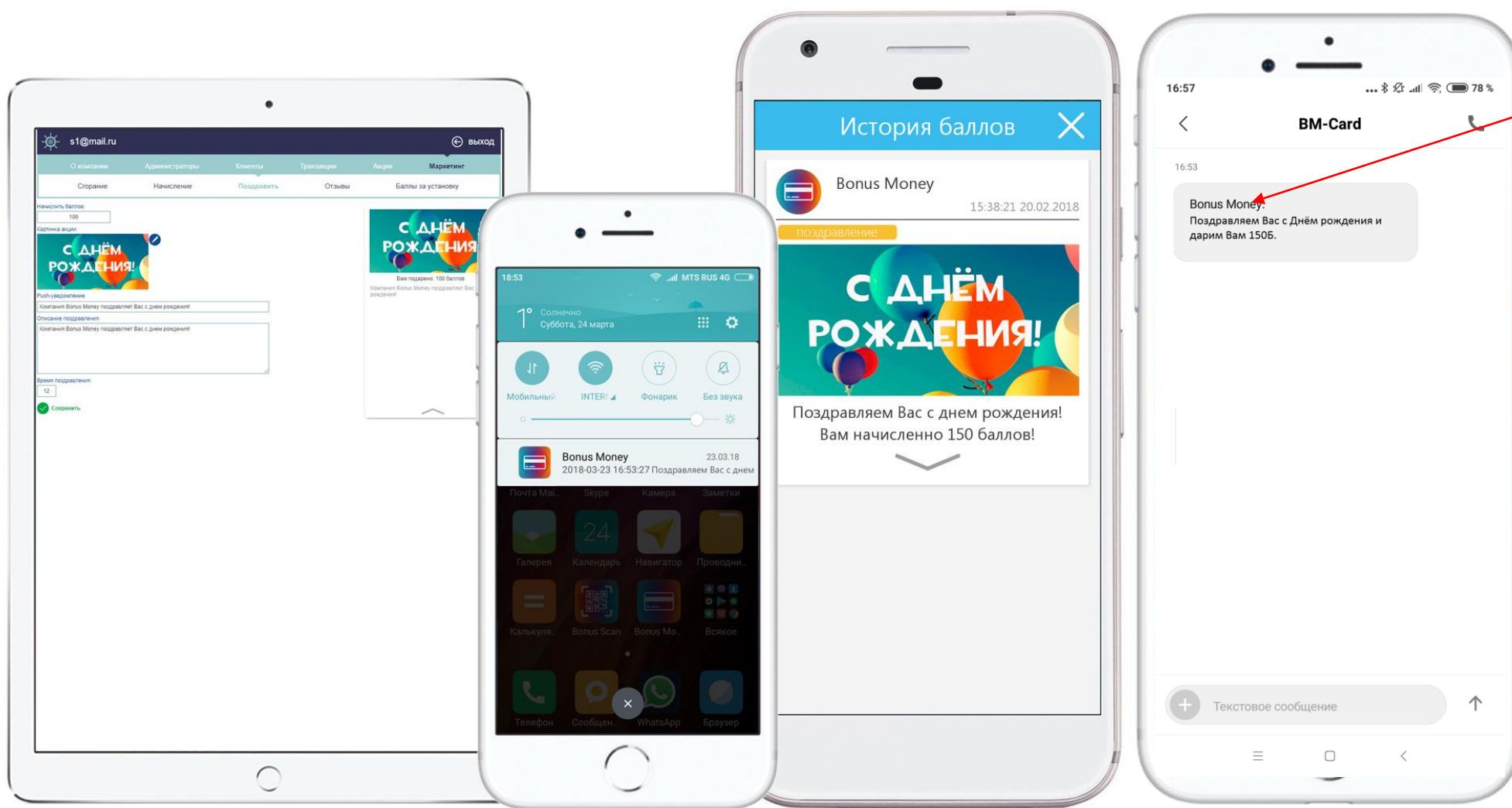
4.5 Нажмите на кнопку "Сохранить"

The screenshot shows the admin panel interface for Bonus Money. The top navigation bar includes 'О компании', 'Администраторы', 'Клиенты', 'Транзакции', 'Акции', and 'Маркетинг'. The 'Маркетинг' section is active, and the 'Поздравить' option is selected. The form for creating a birthday message is displayed, with the following fields and values:

- Начислить баллов: 100
- Картинка акции: [Image of birthday balloons]
- Push-уведомление: Компания Bonus Money поздравляет Вас с днем рождения!
- Описание поздравления: Компания Bonus Money поздравляет Вас с днем рождения!
- Время поздравления: 23

A preview of the message is shown on the right, including the text: 'Вам подарено: 100 баллов' and 'Компания Bonus Money поздравляет Вас с днем рождения!'. The 'Сохранить' button is highlighted with a green checkmark.

При помощи системы лояльности Bonus Money Вы можете автоматически поздравить своих клиентов с днём рождения и начислить дополнительные баллы клиентам для увеличения частоты посещений Вашей компании клиентами(push-уведомления и/или sms-сообщения)



Внимание!
Название
компании(вкла
дка "О
компании")
указывается в
SMS, если Вы
используете
стандартную
подпись BM-
Card.

Внимание! Если Вы не хотите начислять дополнительные баллы, то укажите количество баллов "0" и сохраните изменения, тогда баллы не будут показываться в мобильном приложении у клиентов

Настройте автоматическое поздравление с днем рождения клиентов

Настройте каким образом будут оповещены клиенты на свой день рождения. На данный момент доступны следующие варианты:

- Отправлять только PUSH-уведомления(только клиентам, у которых установлено мобильное приложение при помощи PUSH-уведомлений);
- Отправлять только SMS-сообщения(все клиенты компании будут оповещены при помощи SMS);
- Отправлять и SMS-сообщения, и PUSH-уведомления(клиент получит SMS-сообщение и PUSH-уведомление, если установлено мобильное приложение);
- Отправлять PUSH-уведомления у кого установлено мобильное приложение, и SMS-сообщения всем остальным;

Для настройки выберите один из вариантов и нажмите на кнопку: "Изменить канал взаимодействия".

ПUSH-уведомлений: не ограничено
SMS-сообщений: 23 КУПИТЬ

← ВЫХОД

О компании	Администраторы	Клиенты	Транзакции	Акции	Маркетинг	Товарные стратегии
Сгорание баллов	Начисление баллов	Поздравить с Днём рождения	Отзывы	Баллы за установку мобильного приложения	Увеличение среднего чека	

Возможно Вам будут интересны следующие инструкции по системе:

- 1) Автоматическое поздравление с днем рождения клиентов

Включить маркетинговый инструмент "Поздравления с Днём рождения":

Да ▼

Сохранить

Настройка канала взаимодействия с клиентом(выберите тип оповещения клиента после проведения транзакции):

Отправлять только PUSH-уведомления(только клиентам, у которых установлено мобильное приложение при помощи PUSH-уведомлений) ▼

Изменить канал взаимодействия

Внимание! Проверить какой канал взаимодействия подключен для функционала поздравление с днем рождения, можно на вкладке "О компании", в сводной таблице, в каналах взаимодействия, отображена вся информация.

Каналы взаимодействия с клиентами:

Имя отправителя (если используется SMS): Изменить имя отправителя на своё	BM-Card
Баланс SMS: Пополнить баланс SMS	23
Сгорят SMS(если не приобрести новый пакет SMS или не использовать их до указанной даты):	2018-11-19 14:37:32
Транзакции > Оповещение после транзакции о изменении баллового счета клиента:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Сгорание баллов:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Поздравление с днем рождения:	Отправлять только PUSH-уведомления
Маркетинг > Увеличение среднего чека:	Отправлять и SMS-сообщения, и PUSH-уведомления
Маркетинг > Стимулирования установки мобильного приложения клиентом по SMS:	Подключено
Клиенты > Подтверждение номера клиента при регистрации по SMS:	Подключено
Транзакции > Подтверждение балловых транзакции в системе по SMS:	Отключено